



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОВОЛЖСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

446200, г. Новокуйбышевск,
ул. Суворова, 20
Тел. (84635) 6-28-48, факс: (84635) 6-28-48
E-mail: gorono@samtel.ru

22.05.15 № 892

Руководителям
образовательных учреждений

Уважаемые руководители!

В связи с направлением прокуратурой Самарской области информации от 23.04.2015 № ИсИНнд-17365-2015/21-20-2015 о размещении в образовательных организациях Самарской области ящиков для обращений граждан, желающих сообщить в органы прокуратуры о нарушении их прав на общедоступное и бесплатное образование, во исполнение письма министерства образования и науки Самарской области № МО-16-09-01/543-ТУ от 21.05.2015 г. прошу организовать следующую работу:

- установить на стендах образовательных учреждений ящики для обращений граждан в органы прокуратуры;
- разместить на информационных стендах и официальных сайтах образовательных учреждений информацию прокуратуры Самарской области от 02.12.2014 № ИсИНнд-47261-2014/21-21-14 «Как можно бороться с поборами в школах» (Приложение № 1) (ссылку на сайте предоставить);
- разместить на информационных стендах и официальных сайтах образовательных учреждений информацию министерства образования и науки Самарской области к началу 2015/2016 учебного года (Приложение № 2) (ссылку на сайте предоставить);

- руководителям образовательных учреждений проинформировать горрайпрокуратуру об установке ящиков (письменно (копию письма предоставить)), с тем, чтобы сотрудник прокуратуры опечатал ящик;

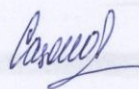
- назначить ответственного работника за прием обращений граждан о незаконном взимании в учреждении денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся, организацию их рассмотрения и контроль за принятием мер реагирования по фактам незаконного взимания денежных средств и мер, направленных на недопущение незаконного взимания денежных средств (копию приказа (распоряжения) предоставить);

- ежеквартально, в срок до 10 числа, следующего за отчетным периодом, направлять в Поволжское управление информацию о поступивших в учреждение обращениях граждан и работе, проведенной по их рассмотрениям.

Отчет о проведенной работе прошу предоставить в срок до 30.06.2015 г.

Приложение: на 1 л.

Руководитель
Поволжского управления



С.Н. Сазонова

Клычкова (884635) 64142

Информация министерства

Уважаемые родители!

Убедительно просим Вас в случае нарушения Ваших прав на предоставление бесплатных образовательных услуг, а также по фактам нарушений при предоставлении платных образовательных услуг, в случаях принуждения к сбору дополнительных денежных средств обращаться по следующим адресам:

Министерство образования и науки Самарской области: 443099, г. Самара, ул. Алексея Толстого, 38/16. Адрес электронной почты для обращений граждан E-mail: main@samara.edu.ru

Специалист по работе с обращениями граждан: тел. 333-50-01.

Поволжское управление министерства образования и науки Самарской области: 446200, Самарская область, г. Новокуйбышевск, ул. Суворова, 20. Адрес электронной почты для обращений граждан E-mail: gorono@samtel.ru

Специалисты по работе с обращениями граждан:

тел. (8-846-35) 6-41-42 – школы, СПО;

тел. (8-846-35) 6-26-82 – детские сады.